

# KÄLTESCHUTZ-HOTLINE

0732  
77 67 67 - 560

DI | DO | FR  
10-12 UHR

[kaelteschutz@b37.at](mailto:kaelteschutz@b37.at)

In der kalten Jahreszeit sind obdachlose Menschen besonders gefährdet. Die Temperaturen können hierzulande so tief fallen, dass das Überleben auf der Straße, unter Brücken oder in Abbruchhäusern nicht mehr gesichert ist.

Die KÄLTESCHUTZ-HOTLINE bietet Bürger\*innen die Möglichkeit, einen Beitrag für mehr Sicherheit für obdachlose Menschen zu leisten.

EINE ERWEITERUNG DER ANGEBOTE VON

**OBST/Outreachwork**

Starhembergstraße 11/EG, 4020 Linz  
0732 / 77 67 67 - 560 | [obst@b37.at](mailto:obst@b37.at)  
[www.b37.at](http://www.b37.at)



OBST



Die Zusammenarbeit mit Bürger\*innen der Stadt Linz ist für die aufsuchende Sozialarbeit seit jeher ein wichtiger Bestandteil unserer Tätigkeit. Durch die **KÄLTESCHUTZ-HOTLINE** haben Bürger\*innen die Möglichkeit, unkompliziert und rasch mit den Mitarbeiter\*innen des Sozialvereins B37 in Kontakt zu treten, wenn obdachlose Menschen in ihrem Umfeld Unterstützung benötigen.

## **HINSEHEN STATT WEGSEHEN AKTIV WERDEN UND ZIVILCOURAGE ZEIGEN.**

Besorgte Bürger\*innen können sich jeweils **DIENSTAG, DONNERSTAG, FREITAG** von **10.00-12.00 UHR** an unsere Mitarbeiter\*innen wenden. Diese nehmen wichtige Informationen zur Person oder zum Aufenthaltsort entgegen und informieren die Anrufer\*innen über das weitere Vorgehen. Unsere Sozialarbeiter\*innen sind bemüht, so rasch wie möglich die obdachlosen Menschen aufzusuchen und ihnen Unterstützung anzubieten.

Beim Angebot der **KÄLTESCHUTZ-HOTLINE** handelt es sich nicht um einen Bereitschaftsdienst, welcher zu jeder Zeit ein sofortiges Eingreifen ermöglichen würde. In akuten Gefährdungsfällen ist die Rettung (Notruf 144) zu verständigen. Im Zuge der aufsuchenden Sozialarbeit versuchen unsere Mitarbeiter\*innen die Betroffenen in Einrichtungen wie z.B. die Notschlafstelle oder ein Krankenhaus zu vermitteln. Wenn die Möglichkeit einer stationären Unterbringung von den Betroffenen abgelehnt wird oder kein Rechtsanspruch auf staatliche Unterstützung besteht, werden die Personen mit Schlafsäcken und Winterkleidung versorgt, damit zumindest ein Überleben gesichert ist. Nach der Akuthilfe wird gemeinsam mit staatlichen und privaten Akteur\*innen an langfristigen Lösungen für die Betroffenen gearbeitet.

Der **SOZIALVEREIN B37** unterstützt Menschen, welche von Obdachlosigkeit und Wohnungslosigkeit betroffen sind mit dem Ziel, leistbare, gesicherte und dauerhafte Wohnformen für die Betroffenen sicherzustellen. Unsere Angebote reichen von Outreachwork und Notschlafstelle für akut wohnungslose Menschen, über Wohnheime und betreute Wohnungen für psychisch kranke, wohnungslose Personen bis hin zur Betreuung in einer eigenen Wohnung. Zudem gibt es eine Alkoholberatungsstelle sowie ein Wohnheim für Personen, die mit Alkoholsucht kämpfen und abstinente Leben lernen wollen.

Die **KÄLTESCHUTZ-HOTLINE** ist eine Erweiterung unseres Angebotes und unserer Bemühungen, im Zuge der aufsuchenden und hinausreichenden Arbeit von OBST/Outreachwork akut wohnungslose Menschen zu unterstützen.